

Privacy Policy

Principi di base e il nostro impegno per la privacy

In Danone ci impegniamo a proteggere il tuo diritto alla privacy. Il nostro obiettivo è tutelare ogni dato personale in nostro possesso, gestirlo in modo responsabile ed essere trasparenti nelle nostre pratiche. La tua fiducia è importante per noi. Per questo ci impegniamo a rispettare i seguenti principi fondamentali:

- Non sei obbligato a fornirci alcun dato personale. Tuttavia, se scegli di non fornirci i dati richiesti, potremmo non essere in grado di offrirti alcuni servizi o prodotti.
- Raccogliamo e trattiamo i tuoi dati solo per le finalità indicate in questa Privacy Policy, o per scopi specifici che ti comunicheremo e/o per i quali avrai prestato il tuo consenso.
- Puntiamo a raccogliere, trattare e utilizzare la minor quantità possibile di dati personali.
- Quando raccogliamo i tuoi dati personali, ci impegniamo a mantenerli accurati e aggiornati.
- Se i dati personali raccolti non sono più necessari per alcuna finalità e non siamo tenuti per legge a conservarli, ci impegneremo a cancellarli, distruggerli o renderli definitivamente anonimi.
- I tuoi dati personali non saranno condivisi, venduti, affittati o divulgati diversamente da quanto descritto in questa Privacy Policy.

Cosa contiene questa Privacy Policy:

Questa Privacy Policy descrive i seguenti temi importanti relativi ai tuoi dati personali (puoi fare clic sui link per saperne di più). Ogni sezione include anche un **riepilogo (“In sintesi”)**, per aiutarti a individuare rapidamente le informazioni più rilevanti.

1. [Chi siamo?](#)

2. [Quali dati personali raccogliamo e come?](#)

- [visitatori dei nostri siti web e utenti delle nostre app e servizi;](#)
- [clienti e potenziali clienti per acquisti online;](#)
- [persone che ci contattano per richieste o segnalazioni \(es.: tramite i nostri centri di contatto consumatori\);](#)
- [partecipanti o potenziali partecipanti a eventi legati a Danone;](#)
- [persone con cui interagiamo durante lo svolgimento delle nostre attività e che non rientrano nelle categorie sopra indicate \(eccetto fornitori\); o](#)
- [persone di cui raccogliamo i dati personali indirettamente.](#)

3. [Finalità e base giuridica della raccolta e dell’uso dei dati personali](#)

4. [Profilazione e decisioni automatizzate](#)
5. [Link ad altri siti web](#)
6. [Social media e contenuti generate dagli utenti](#)
7. [Dati personali dei minori](#)
8. [Condivisione dei dati personali con terze parti](#)
9. [Trasferimenti internazionali di dati personali](#)
10. [Come proteggiamo I tuoi dati personali](#)
11. [Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali](#)
12. [I tuoi diritti](#)
13. [Come contattarci](#)
14. [Modifiche alla Privacy Statement](#)

1. Chi siamo?

In sintesi: Danone Nutricia S.p.A. Società Benefit è responsabile del trattamento dei tuoi dati personali.

Danone Nutricia S.p.A. Società Benefit è responsabile dei dati personali che condividi con noi. Quando utilizziamo i termini “Danone”, “noi”, “ci”, “nostro/a”, ci riferiamo a Danone SA e a tutte le sue società controllate.

In conformità con la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, Danone agisce come “titolare del trattamento”.

Se desideri sapere di più su Danone e sui suoi prodotti, visita: <https://www.danone.com>.

Se vuoi maggiori informazioni su Danone e sulle sue filiali, consulta i rispettivi siti web.

2. Quali dati personali raccogliamo e come?

In sintesi: I dati personali che raccogliamo provengono da te, da partner o società del Gruppo, nonché da cookie e tecnologie simili. In genere raccogliamo e utilizziamo solo informazioni di base, come i tuoi recapiti (nome, indirizzo email, ecc.), le comunicazioni che hai con noi (telefono, chat, ecc.), informazioni sulle tue interazioni con le nostre iniziative di marketing, siti web e prodotti, oltre ai tuoi interessi e preferenze.

I dati personali che raccogliamo dipendono dal nostro rapporto con te, dalle finalità della raccolta e dal prodotto o servizio che ti forniamo.

Consulta la sezione o le sezioni che descrivono meglio il tuo rapporto con noi per dettagli più specifici sui dati raccolti.

Raccolta diretta dei tuoi dati personali

Possiamo raccogliere i tuoi dati personali direttamente da te. Ci fornisci dati personali quando:

- visiti i nostri siti web o utilizzi le nostre applicazioni;
- crei un account con noi;
- ordini i nostri prodotti o servizi;
- ti iscrivi per ricevere le nostre newsletter o comunicazioni (incluse comunicazioni di marketing tramite SMS, messaggistica istantanea, ecc.);
- partecipi a sondaggi, ricerche, giochi, concorsi o competizioni da noi organizzati;
- invii una richiesta o una segnalazione;
- ci contatti tramite telefono, email o altri mezzi;
- compili i nostri moduli (online o offline);
- ti registri a eventi, congressi o seminari (online o offline);
- pubblichi contenuti o commenti sulle nostre pagine social (es. Facebook, Instagram) o interagisci con le nostre comunicazioni digitali.

Parte di questi dati viene raccolta attraverso cookie e tecnologie di tracciamento simili.

Per maggiori dettagli, consulta la nostra [Cookie Policy](#)

Raccolta da terze parti

Possiamo ricevere dati personali anche da terze parti, come:

- partner commerciali, tra cui agenzie di marketing, società di ricerche di mercato, aziende co-sponsor delle nostre promozioni, rivenditori;
- familiari, amici o altre persone che ci forniscono i tuoi dati perché hai dato il tuo consenso, o perché ritengono che potresti essere interessato ai nostri prodotti o servizi, o per condividere con te un prodotto o servizio;
- altre terze parti quali editori o proprietari di media, siti web pubblici e di terze parti, piattaforme social, piattaforme pubblicitarie, fornitori e aziende del nostro Gruppo (denominati “terze parti” o “fornitori” in questa Privacy Policy).

Modellizzazione statistica

Quando navighi o interagisci con i nostri siti web, possiamo raccogliere informazioni aggregate e non identificative, quali:

- tipo di dispositivo,
- orario di accesso,
- paese,
- tipo di browser,
- URL della pagina,
- tipo di conversione (es.: acquisto, registrazione a un evento, iscrizione a una newsletter).

Questi dati anonimizzati vengono utilizzati per costruire modelli statistici, che ci permettono di valutare l'impatto delle nostre campagne pubblicitarie sulle azioni degli utenti — come acquisti o registrazioni — senza identificare in alcun modo gli utenti.

Questo ci aiuta a migliorare la pertinenza delle nostre comunicazioni pubblicitarie, rendendo l'esperienza dei nostri utenti più personalizzata e pertinente.

È importante sottolineare che tali metodi non consentono in alcun modo l'identificazione degli utenti.

Visitatori dei nostri siti web e utenti delle nostre app e servizi

- a) Noi, o terze parti che agiscono per nostro conto, possiamo raccogliere e utilizzare informazioni su di te, come ad esempio:
- b) dati di contatto personali, quali nome, genere, indirizzo email, indirizzo fisico e numero/i di telefono;
- c) dati di accesso all'account, come ID utente, username email, password e fotografia;
- d) dati relativi alle comunicazioni tra te e noi, che possono includere dettagli delle conversazioni tramite chat o moduli di contatto disponibili sui nostri siti web e/o app;
- e) informazioni del profilo social o di account di terze parti, quando utilizzi un account social o di terze parti per creare un account e accedere ai nostri servizi o quando condividi tali informazioni con noi;
- f) contenuti inviati da te sui nostri siti web e/o app (ad esempio testimonianze personali o recensioni);
- g) dati relativi alla salute, qualora tu ce li fornisca – consulta anche la sezione "Categorie particolari di dati" riportata più avanti;
- h) informazioni relative alla tua partecipazione a sondaggi, giochi, concorsi, promozioni o competizioni (incluso il contenuto dell'iscrizione, che può consistere in una foto, un commento o una risposta);
- i) qualsiasi informazione che ci fornisci quando ti iscrivi o partecipi a club, community o programmi da noi offerti;
- j) informazioni su altre persone, come dati personali dei membri della tua famiglia, quando ci fornisci tali dati direttamente;

- k) ove possibile raccoglierle, informazioni su come interagisci con i nostri messaggi e comunicazioni (es. email, SMS, messaggi istantanei), incluse: consegna del messaggio, apertura, clic sui link contenuti e disiscrizione;
- l) eventuali aggiornamenti dei dati che ci hai precedentemente fornito; e
- m) dati personali generati e registrati mentre utilizzi i nostri siti web, app e/o servizi, inclusi:
 - a) informazioni tecniche – queste informazioni includono: indirizzo IP utilizzato per connettere il dispositivo a Internet; tipo di dispositivo utilizzato; indirizzo web e paese da cui accedi alle informazioni; file richiesti; tipo e versione del browser; tipo e versione dei plug-in del browser; sistema operativo; piattaforma;
 - b) Informazioni sulla visita e sul comportamento di navigazione – Queste informazioni includono, ad esempio: le pagine su cui fai clic; la durata delle visite a determinate pagine; le modalità di interazione con la pagina (come scroll, clic, passaggi del mouse, contenuti condivisi tramite email o social media); metodi utilizzati per lasciare la pagina; dati sul traffico, dati di localizzazione, file di registro e altre informazioni sulle comunicazioni; dati forniti quando richiedi ulteriori servizi o effettui download.

Clienti e potenziali clienti in relazione agli acquisti online

Noi, o terze parti che agiscono per nostro conto, possiamo raccogliere e utilizzare alcune informazioni su di te, come ad esempio:

- a) i dati personali relativi ai visitatori dei nostri siti web e agli utenti delle nostre app e servizi, come indicato nella sezione precedente;
- b) la tua età;
- c) il tuo genere;
- d) i dati relativi agli ordini e alla spedizione, quali nome, indirizzo email, indirizzo postale e numeri di telefono;
- e) informazioni sui prodotti che hai acquistato da noi e sui prodotti che hai aggiunto al tuo carrello;
- f) le tue preferenze di iscrizione alle comunicazioni email;
- g) ove possibile raccoglierle, informazioni su come interagisci con le nostre email, incluso se sono state recapitate, se le apri, quali link clicchi al loro interno e se ti disiscrivi;
- h) informazioni demografiche e relativi interessi, come fascia d'età, genere, prodotti preferiti e preferenze di stile di vita. Le preferenze di stile di vita possono includere le tue preferenze per alcuni dei prodotti che offriamo e i tuoi interessi collegati a tali prodotti. Possiamo anche dedurre alcune preferenze e interessi in base alle tue abitudini di navigazione, alla tua cronologia degli acquisti, ai tuoi feedback e alle risposte a sondaggi o ricerche di mercato, nonché alle informazioni demografiche;

- i) informazioni su altre persone oltre a te, come dati personali dei membri della tua famiglia, qualora tu ci fornisca tali informazioni direttamente; e
- j) informazioni di pagamento per gli acquisti effettuati su uno dei nostri negozi online.

Le informazioni di pagamento riguardano generalmente il nome per la fatturazione, l'indirizzo di fatturazione e i dati di pagamento, come i dettagli della carta di credito o il numero di conto bancario.

Persone che ci contattano per richieste o segnalazioni (es. tramite i nostri call center)

Noi, o terze parti che agiscono per nostro conto, possiamo raccogliere e utilizzare alcune informazioni su di te, tra cui:

- a) il tuo nome, incluso il tuo stato;
- b) il tuo indirizzo postale;
- c) il tuo indirizzo email;
- d) il tuo numero di telefono;
- e) la tua data di nascita;
- f) le tue preferenze di contatto;
- g) le informazioni fornite durante la tua corrispondenza con noi (ad esempio tramite le nostre linee di assistenza o servizio clienti o attraverso i social media), che possono includere registrazioni delle chiamate se ci contatti telefonicamente – nella misura in cui ciò includa informazioni relative alla tua salute, consulta la sezione “Categorie particolari di dati” più avanti;
- h) informazioni relative ad altre persone oltre a te, come dati personali dei membri della tua famiglia, qualora tu ci fornisca tali informazioni direttamente;
- i) eventuali aggiornamenti dei dati che ci hai già fornito.

Partecipanti o potenziali partecipanti a eventi legati a Danone (online e offline)

Noi, o terze parti che agiscono per nostro conto, possiamo raccogliere e utilizzare alcune informazioni su di te quando partecipi a eventi (inclusi corsi di formazione e corsi e-learning), tra cui:

- a) dati di contatto personali, quali nome, indirizzo email, indirizzo fisico e numero/i di telefono;
- b) i tuoi dati occupazionali (qualora tu partecipi all'evento per conto del tuo datore di lavoro);
- c) il tuo ambito di competenza, le qualifiche professionali, le attività svolte e informazioni professionali come dati relativi al tuo percorso formativo/professionale;
- d) le informazioni che fornisci in relazione all'evento stesso (come moduli di registrazione, sondaggi di feedback, registrazioni o interviste dell'evento, fotografie dell'evento e contenuti che invii durante l'evento, ad esempio domande poste) e i dettagli relativi a viaggio e alloggio;
- e) eventuali informazioni dietetiche che ci fornisci (se applicabile).

Persone con cui interagiamo nel corso dell'attività aziendale e che non rientrano nelle categorie sopra indicate (diverse dai fornitori)

Quando Danone interagisce con te in qualità di stakeholder esterno che non rientra nelle categorie precedenti — ad esempio se sei un rappresentante di uno dei nostri clienti, un membro di un'azienda del settore, uno scienziato, un operatore sanitario, un accademico, un rappresentante di un'organizzazione non governativa o di un'associazione di consumatori, un politico, un decisore pubblico, un regolatore, un investitore, un'agenzia di rating extra-finanziario, un giornalista, un rappresentante di un'associazione di categoria, ecc. — noi, o terze parti che agiscono per nostro conto, possiamo raccogliere e utilizzare le seguenti informazioni su di te:

- a) dati di contatto professionali, quali titolo, nome, indirizzo email, indirizzo fisico, numero/i di telefono, profili social (social media handles), lingua utilizzata nelle comunicazioni;
- b) informazioni occupazionali (mansione, organizzazione, altri ruoli ricoperti) e/o eventuale affiliazione politica (solo se resa manifestamente pubblica da te);
- c) ambito di competenza professionale, qualifiche ed esperienze, e informazioni professionali quali dati relativi alla tua formazione e alla tua storia occupazionale;
- d) qualsiasi altra informazione che ci fornisci nel corso delle nostre interazioni.

Se sei — o agisci per — un fornitore di Danone, questa Privacy Policy non si applica a te. La privacy policy o informativa sulla protezione dei dati appropriata ti sarà fornita separatamente.

Persone i cui dati personali sono raccolti tramite altre fonti

Possiamo inoltre raccogliere dati personali su di te da altre fonti quando:

- a) cerchi informazioni sui nostri prodotti e servizi e quando condividi contenuti su pagine, siti web o applicazioni social legate ai nostri prodotti, oppure quando interagisci con il nostro materiale promozionale sui social media;
- b) raccogliamo dati personali da altre fonti pubbliche (ad esempio commenti su siti diversi dai nostri) che menzionano Danone o uno dei suoi marchi. Possiamo inoltre raccogliere dati pubblicamente disponibili su di te, in qualità di figura pubblica, per finalità legate alla nostra attività;
- c) i tuoi dati ci vengono forniti da fornitori di media o rivenditori, come la tua cronologia degli acquisti o il profilo della tua carta fedeltà;
- d) i tuoi dati insight ci vengono forniti da terze parti (ad esempio provider media, soluzioni di marketing technology o advertising technology), come i tuoi dati demografici (es. età, status genitoriale), la tua posizione, i tuoi interessi e la tua intenzione d'acquisto. Alcuni di questi dati possono essere stati raccolti tramite cookie e tecnologie di tracciamento simili.

Categorie particolari di dati

In linea di principio, Danone non intende trattare dati sensibili che ti riguardano. Tuttavia, alcuni dei dati personali che raccogliamo o che ci fornisci possono rientrare nelle categorie particolari di dati, spesso relativi alla salute e al benessere.

Tratteremo questo tipo di dati solo per finalità per le quali hai fornito il tuo consenso esplicito, oppure in altre circostanze consentite dalla legge (ad esempio, per la difesa di diritti in sede giudiziaria).

3. Finalità e basi giuridiche della raccolta e dell'uso dei dati personali

In sintesi: I tuoi dati personali vengono raccolti e utilizzati per finalità quali: eseguire il contratto con te (es. elaborare ordini e pagamenti); rispondere alle tue richieste o segnalazioni; personalizzare la tua esperienza con i nostri servizi; promuovere i nostri prodotti e servizi (es. creazione di profili di clienti, analisi dell'efficacia delle campagne marketing); migliorare i nostri prodotti, servizi e processi; adempiere a obblighi legali; tutelare i nostri diritti.

La base giuridica del trattamento dipende dalla finalità specifica e può includere: l'esecuzione del contratto, il legittimo interesse di Danone, o l'adempimento di obblighi legali.

Basi giuridiche per l'utilizzo dei tuoi dati personali

Riteniamo che le basi giuridiche per l'utilizzo dei tuoi dati personali, come descritte in questa Privacy Policy, siano le seguenti:

a) Necessità contrattuale: utilizziamo i tuoi dati personali quando è necessario per adempiere ai nostri obblighi derivanti da un contratto con te o per intraprendere misure precontrattuali su tua richiesta.

b) Adempimento di obblighi legali: utilizziamo i tuoi dati personali quando ciò è necessario per rispettare gli obblighi legali che ci riguardano.

c) Legittimo interesse: Utilizziamo i tuoi dati personali quando ciò è necessario per perseguire un nostro legittimo interesse o quello di terzi.

I nostri legittimi interessi possono includere:

- 1) gestire, far crescere e sviluppare la nostra attività;
- 2) operare e garantire la sicurezza dei nostri siti web e app;
- 3) assicurare un ambiente di lavoro sicuro per il nostro personale e i visitatori;
- 4) attività di marketing, ricerche di mercato e sviluppo del business;
- 5) fornire servizi ai nostri clienti;
- 6) gestire, monitorare e garantire l'evasione degli ordini con i nostri fornitori;
- 7) investire e sviluppare nuovi prodotti a beneficio delle comunità in cui operiamo;
- 8) finalità amministrative interne al Gruppo;
- 9) creare profili (ad es. gruppi con caratteristiche comuni) e inviarti messaggi o suggerimenti personalizzati sui prodotti, direttamente o tramite campagne sui media tradizionali e sui social, basati sui tuoi interessi e preferenze.

Ulteriori dettagli e le modalità di opt-out sono illustrati nella sezione "Profilazione e decisioni automatizzate" di questa Privacy Policy.

Quando ci basiamo sul legittimo interesse, valutiamo attentamente che esso non prevalga sui tuoi diritti e sulle tue libertà fondamentali.

d) Consenso: Possiamo trattare i tuoi dati personali sulla base del tuo consenso.

Se hai fornito il consenso ma cambi idea successivamente, puoi revocarlo in qualsiasi momento contattandoci.

In tal caso, smetteremo di trattare i tuoi dati per la finalità basata sul consenso.

Tieni presente che, se revochi il consenso, potremmo non essere più in grado di fornirti alcuni prodotti o servizi correlati.

La tabella qui sotto illustra le finalità per le quali raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali, nonché le basi giuridiche su cui si fonda il loro utilizzo. Ulteriori informazioni sulle basi giuridiche sono riportate dopo la tabella.

Ti informiamo che non tutte le finalità indicate saranno pertinenti per ogni individuo.

| Finalità del trattamento | Base giuridica |
|--|--|
| <p>Gestione del rapporto con te</p> <ul style="list-style-type: none"> • abilitare uso siti/app, • consegne, • risposte a richieste, • inviti eventi, • recensioni, • feedback, • personalizzazione servizi, • comunicazioni di servizio, • gestione promozioni e concorsi, • pagamenti, • tracciamento interazioni, • verifica identità, • gestione account, • gestione consensi e richieste diritti. | <ul style="list-style-type: none"> • Necessità contrattuale • Legittimo interesse • Obblighi legali |
| <p>Marketing</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per inviarti aggiornamenti, notizie, materiale promozionale, di marketing e altre comunicazioni con qualsiasi mezzo (ad es. telefono, posta, email, social media e applicazioni di messaggistica istantanea), previo consenso quando richiesto dalle leggi applicabili, a meno che tu non ci abbia informato di non voler ricevere tali comunicazioni. <ul style="list-style-type: none"> • Per consigliarti prodotti e servizi rilevanti, anche sulla base dei tuoi dati relativi alla salute quando abbiamo ottenuto il tuo esplicito consenso. • Per informarti quando un prodotto che desideravi acquistare torna disponibile, qualora tu abbia richiesto di essere informato/a. • Per creare profili (ad es. gruppi che possono avere caratteristiche comuni) in base ai tuoi interessi, preferenze e altre informazioni (o una loro combinazione), che ci aiutano a capire quali prodotti e servizi potrebbero interessarti. • Per mostrarti contenuti o pubblicità personalizzati, direttamente o tramite siti web e app di terzi, così come attraverso campagne tradizionali e sui social media. • Per creare categorie di consumatori (segmenti) composte da persone con interessi e preferenze simili alle tue (<i>lookalike audiences</i>), al fine di fornire contenuti o pubblicità personalizzati, | <ul style="list-style-type: none"> • Legittimo interesse • Consenso |

| | |
|--|--|
| <p>direttamente o tramite siti web e app di terzi, nonché attraverso campagne tradizionali e sui social media.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per creare comunità legate al brand. • Per mostrare eventuali testimonianze o recensioni che lasci sui nostri siti web, app e servizi, rendendole visibili ad altri utenti. • Per determinare l'efficacia delle nostre comunicazioni, campagne promozionali e pubblicitarie, anche analizzando informazioni raccolte con il supporto di fonti esterne. • Per comprendere le tue interazioni sui social media quando menzioni uno dei nostri brand. <p>• Per comprendere e sviluppare la nostra immagine e reputazione aziendale e di brand.</p> | |
| <p>Gestione e miglioramento processi o operazioni di business</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per fornire, migliorare, mantenere, rendere sicuri e offrire supporto tecnico relativi ai nostri siti web e alle nostre app. <ul style="list-style-type: none"> • Per riconoscerti quando ritorni sui nostri siti web e app, memorizzare informazioni sulle tue preferenze e consentirci di personalizzare siti e app in base ai tuoi interessi individuali. • Per valutare la tua visita ai nostri siti web e app e il tuo utilizzo dei nostri servizi, e preparare report e statistiche per comprendere il tipo di utenti che li utilizzano, come li utilizzano e come renderli più intuitivi. • Per gestire, sviluppare e migliorare i nostri prodotti, servizi e comunicazioni. • Per gestire la sicurezza della nostra rete e dei nostri sistemi informativi. <ul style="list-style-type: none"> • Per finalità di prevenzione delle frodi. • Per finalità di formazione e garanzia della qualità. • Per attività interne di rendicontazione aziendale, amministrazione, assicurare un'adeguata copertura assicurativa, garantire la sicurezza delle strutture aziendali, ricerca e sviluppo e individuare e implementare efficienze operative. | <ul style="list-style-type: none"> • Legittimo interesse • Consenso |
| <p>Altre finalità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per rispettare le leggi e i regolamenti applicabili. • Per rispondere alle richieste delle autorità pubbliche competenti. • Per autenticare la tua identità a fini di sicurezza, nonché quando ciò sia richiesto in ottemperanza a un obbligo legale. • Per adempiere ai nostri obblighi in materia di trasparenza, anticorruzione e contrasto alla concussione. • Per finalità di registrazione e gestione della salute e sicurezza. • Per garantire la tua sicurezza e quella degli altri, anche tramite l'uso di sistemi CCTV (videosorveglianza). • Per accertare, esercitare o difendere i nostri diritti legali. • Per indagare e intervenire contro comportamenti illegali o dannosi degli utenti. • Per proteggere Danone, i tuoi interessi vitali o quelli di un'altra persona. • Per promuovere l'engagement aziendale all'interno di un ecosistema | <ul style="list-style-type: none"> • Legittimo interesse • Obblighi legali |

| | |
|---|--|
| <p>di stakeholder, con l'obiettivo di sviluppare soluzioni comuni.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per mettere a disposizione la nostra expertise a supporto di processi decisionali più informati, in un contesto collaborativo e trasparente con decision maker e altri stakeholder rilevanti. • Per realizzare i nostri obiettivi di sostenibilità e rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili. | |
|---|--|

Quando raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali per nuove finalità, ti informeremo prima o al momento della raccolta (e richiederemo il tuo consenso quando necessario), a meno che riteniamo ragionevolmente che tale nuova finalità sia compatibile con quella originaria come descritto sopra.

4. Profilazione e decisioni automatizzate

In sintesi: Possiamo utilizzare le tue informazioni per creare profili al fine di personalizzare i nostri servizi e le nostre comunicazioni, nonché per mostrarti pubblicità rilevante, talvolta attraverso mezzi automatizzati. Quando lo facciamo, ci assicuriamo di rispettare tutti i requisiti legali applicabili.

Profilazione

Possiamo analizzare informazioni che ti riguardano per creare profili (ad esempio raggruppando persone che riteniamo avere caratteristiche comuni).

Utilizziamo questi profili per:

- personalizzare i nostri siti web, app, servizi o prodotti;
- personalizzare le comunicazioni che ti inviamo o mostriamo (ad esempio contenuti pertinenti e utili per te), nel rispetto delle normative sulla protezione dei dati e sull'e privacy;
- proporti pubblicità rilevante sui nostri siti o app, oppure tramite siti web di terze parti.

Quando svolgiamo queste attività:

- ti informiamo preventivamente;
- ti offriamo la possibilità di opporsi a tali trattamenti;
- otteniamo il tuo consenso, quando richiesto dalla legge (ad esempio quando le informazioni sono raccolte tramite particolari cookie).

Per ulteriori dettagli, consulta la nostra [Cookie Policy](#)

Puoi anche contattarci in qualsiasi momento per maggiori informazioni su questo tipo di trattamento.

Decisioni automatizzate

Per alcuni servizi o prodotti, potremmo trattare i tuoi dati personali tramite processi automatizzati.

Ciò significa che alcune decisioni possono essere prese automaticamente senza intervento umano.

Tuttavia:

- non adotteremo decisioni basate esclusivamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o un impatto significativo su di te,
- senza prima informarti e fornirti informazioni chiare su tali processi, incluse:

- la base giuridica utilizzata;
- il tuo diritto a richiedere l'intervento umano per la revisione della decisione.

5. Link ad altri siti web

In sintesi: I nostri siti e app possono includere link, plug in o applicazioni di terze parti per comodità dell'utente. Non controlliamo né approviamo tali siti e ti raccomandiamo di leggere attentamente le rispettive privacy policy prima di condividere i tuoi dati personali.

I nostri siti web e le nostre app possono contenere collegamenti ipertestuali verso siti web, plug-in o applicazioni di terze parti che non sono gestiti da noi. Tali collegamenti sono forniti esclusivamente come riferimento e per tua comodità e non implicano alcuna approvazione delle attività di tali siti di terze parti né alcuna associazione con i loro operatori.

Questa Privacy Policy si applica solo ai dati personali che raccogliamo direttamente o che riceviamo da terze parti e per i quali agiamo in qualità di titolare del trattamento. Non possiamo essere ritenuti responsabili per i dati personali che vengono raccolti e conservati da terze parti.

I siti web di terze parti hanno i propri termini e condizioni e le proprie privacy policy, che dovresti leggere attentamente prima di fornire loro qualsiasi dato personale.

Non approviamo né accettiamo alcuna responsabilità o obbligo riguardo ai contenuti di tali siti di terze parti, né ai loro termini, condizioni o politiche.

6. Social Media e altri contenuti generati dagli utenti

In sintesi: Quando pubblici contenuti sui nostri siti o sulle nostre pagine social, tali contenuti possono essere visti e condivisi dal pubblico. Presta attenzione quando condividi dati personali online.

Alcuni dei nostri siti web e delle nostre app consentono agli utenti di inviare contenuti propri. Ricorda che qualsiasi contenuto pubblicato sulle nostre pagine prodotto/marchio sui social media può essere visualizzato dal pubblico e nuovamente condiviso.

Per questo dovresti evitare di fornire dati personali sensibili, come informazioni finanziarie o indirizzi.

Non siamo responsabili delle azioni intraprese da altri individui se pubblici dati personali su una delle nostre pagine prodotto/marchio sui social media.

Ci riserviamo il diritto di eliminare contenuti generati dagli utenti che non rispettano i termini e condizioni applicabili.

7. Dati personali dei minori

In sintesi: Prestiamo particolare attenzione a non trattare dati personali di minori senza adeguate garanzie, incluso il consenso dei genitori o tutori quando richiesto.

La maggior parte dei nostri siti web è destinata e progettata per l'uso da parte di adulti. Quando uno dei nostri siti è pensato per un pubblico più giovane, comprendiamo l'importanza di adottare precauzioni aggiuntive per proteggere la privacy e la sicurezza dei minori.

Nei casi in cui i nostri siti siano rivolti a un pubblico giovane, rispetteremo sempre i nostri impegni esterni in materia di marketing responsabile e ci assicuriamo che, prima di raccogliere dati personali, venga ottenuto un consenso valido da parte del/i genitore/i o tutore/i legale/i, se richiesto dalle leggi e normative applicabili (l'età a partire dalla quale ciò è richiesto varia da Paese a Paese).

Se scopriamo di aver raccolto dati personali da un minore senza il necessario consenso del genitore o tutore legale, quando richiesto, provvederemo a cancellare tali dati nel più breve tempo possibile.

8. Condivisione dei dati personali con terze parti

In sintesi: I tuoi dati personali possono essere condivisi — con adeguate garanzie — con società del Gruppo Danone, fornitori e subfornitori di servizi, partner pubblicitari e piattaforme social (es. quando clicchi un pulsante “Mi piace” o “Condividi”), soggetti coinvolti in operazioni societarie (come acquisizioni) o soggetti autorizzati per legge a richiedere l'accesso ai dati.

Quando condividiamo i tuoi dati personali con società affiliate o altre organizzazioni, ci assicuriamo che ciò avvenga solo con soggetti che proteggono adeguatamente i tuoi dati personali e rispettano le normative applicabili in materia di privacy nello stesso modo — o in modo simile — a quanto facciamo noi.

I tuoi dati personali non saranno mai venduti né affittati.

Tuttavia, possiamo condividere o divulgare i tuoi dati personali come descritto nella presente Privacy Policy. I tuoi dati personali possono essere condivisi con le seguenti categorie di terze parti per le finalità indicate:

a) **Altre società del Gruppo Danone**

Quando ciò è nel nostro legittimo interesse, per scopi amministrativi interni quali: garantire un'erogazione coerente dei prodotti ai clienti, strategia aziendale, operazioni di fusione e acquisizione, compliance, audit e monitoraggio, ricerca e sviluppo, controllo qualità.

b) **Fornitori di Servizi e subfornitori di terze parti** : incluse le entità che:

i) Ci assistono nel dare seguito alle tue richieste

(es.: rispondere alle tue domande, evadere ordini, gestire coupon, fornire campioni, permetterti di partecipare a estrazioni e concorsi; fornitori logistici, sponsor, servizi di assistenza clienti).

ii) Forniscono servizi informatici o altri servizi essenziali

(es.: sviluppo siti/app, hosting cloud, servizi di gestione e valutazione, analisti di dati, servizi di pagamento, fornitori di utilities, assicurazioni).

iii) Supportano l'organizzazione di eventi, attività di marketing, pubblicità e promozioni.

iv) Forniscono servizi di analisi e ottimizzazione dei nostri siti e app.

c) **Piattaforme social:** Quando le nostre pagine web utilizzano plug-in social (es.: pulsanti “Mi piace” o “Condividi”):

- queste piattaforme possono ricevere e utilizzare dati personali relativi alla tua visita,
- se navighi sul nostro sito o visualizzi contenuti nelle nostre app, i dati raccolti possono essere associati al tuo account social.

Per sapere come utilizzano i tuoi dati, consulta le loro privacy policy.

- d) **Soggetti coinvolti in operazioni societarie:** In caso di: vendita o acquisto di aziende o asset, fusioni o acquisizioni, i tuoi dati personali potrebbero essere trasferiti al potenziale venditore o acquirente.

Se un terzo acquisisce una parte sostanziale della nostra azienda o delle nostre affiliate, i dati personali diventeranno parte degli asset trasferiti.

Quando appropriato, il soggetto acquirente diventerà il nuovo titolare del trattamento e la sua privacy policy disciplinerà il trattamento dei tuoi dati.

- e) **Soggetti autorizzati per legge:** Condivideremo i tuoi dati personali quando richiesto:
- da autorità pubbliche competenti (es. autorità governative, forze dell'ordine),
 - per proteggere i nostri diritti o quelli del nostro personale, clienti o terze parti.

Nessuna ulteriore condivisione senza informarti

Salvo quanto espressamente indicato sopra, non condivideremo, venderemo o affitteremo alcun tuo dato personale a terzi senza informarti preventivamente, e ottenere il tuo consenso quando necessario.

9. Trasferimenti internazionali di dati personali

In sintesi: Se dobbiamo condividere i tuoi dati personali con società affiliate o terze parti situate in altri Paesi, adottiamo tutte le garanzie richieste dalla legge per assicurare che il trasferimento sia lecito.

I tuoi dati non saranno condivisi, venduti, affittati o divulgati in modi diversi da quelli descritti nella presente Privacy Statement Policy.

I tuoi dati personali possono essere utilizzati, conservati e/o consultati da: personale che lavora per noi, altre società del nostro gruppo, terze parti di fiducia, autorità pubbliche e governative, anche se operano al di fuori del tuo Paese di residenza, quando ciò è richiesto dalla legge.

Quando trasferiamo i tuoi dati a livello internazionale, ci assicuriamo di farlo solo verso organizzazioni che forniscono adeguate garanzie, e verificiamo che: il trasferimento transfrontaliero rispetti le leggi applicabili in materia di protezione dei dati, siano applicate misure di salvaguardia idonee per la protezione dei tuoi dati personali.

10. Come proteggiamo i tuoi dati personali

In sintesi: Trattiamo la sicurezza dei tuoi dati personali con la massima serietà. Facciamo tutto il possibile per proteggerli da uso improprio, perdita, accesso non

autorizzato, modifica o divulgazione. Richiediamo contrattualmente anche ai nostri fornitori terzi di fornire lo stesso livello di protezione.

Comprendiamo l'importanza della sicurezza dei tuoi dati personali.

Per questo:

- adottiamo le migliori misure per proteggerli da uso improprio, interferenze, perdita, accesso non autorizzato, modifica o divulgazione;
- richiediamo ai nostri fornitori e partner che trattano dati per nostro conto di implementare lo stesso livello di sicurezza.

Esempi delle misure che adottiamo: controlli di accesso, firewall, server sicuri, cifratura dei dati personali.

Durante la comunicazione dei tuoi dati personali verso di noi, questi possono transitare tramite Internet.

Nonostante i nostri sforzi, la trasmissione di informazioni via Internet non è completamente sicura.

Pertanto:

- riconosci e accetti che non possiamo garantire la sicurezza assoluta dei dati trasmessi ai nostri siti;
- qualsiasi trasmissione avviene a tuo rischio.

Una volta ricevuti i tuoi dati, applichiamo procedure rigorose e misure di sicurezza per prevenire accessi non autorizzati.

Se ti abbiamo fornito (o hai scelto tu) una password per accedere al tuo account online, sei responsabile di mantenerla riservata.

11. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali

In sintesi: Conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità del trattamento, tenendo conto anche dei periodi necessari per gestire reclami, richieste o esigenze probatorie.

Conserviamo i tuoi dati personali non più del necessario rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti e trattati.

La durata della conservazione dipende da:

- la finalità specifica del trattamento,
- la durata del tuo rapporto contrattuale con noi,
- gli obblighi legali applicabili,
- l'esigenza di stabilire, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Esempi: se effettui un acquisto online o ti registri a un webinar, conserveremo i dati relativi al tuo ordine o registrazione per poter eseguire il contratto. Successivamente, conserveremo tali dati per un periodo sufficiente a gestire eventuali reclami, richieste o problemi relativi all'acquisto o alla registrazione.

12. I tuoi diritti

In sintesi: Hai diversi diritti relativi ai tuoi dati personali, tra cui (a seconda delle leggi applicabili): il diritto di accedere ai tuoi dati (in alcuni casi anche alla portabilità), il diritto di correggere o cancellare determinati dati, il diritto di limitare il trattamento

in determinate circostanze (ad esempio opponendoti al marketing diretto o revocando il consenso), il diritto di presentare un reclamo a un'autorità per la protezione dei dati.

Quando trattiamo i tuoi dati personali, hai diritto a esercitare una serie di diritti previsti dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Di seguito trovi una panoramica di questi diritti e cosa implicano per te.

Puoi esercitare i tuoi diritti contattandoci [qui](#).

Esamineremo tutte le richieste e, conformemente alla normativa applicabile, ti risponderemo entro un periodo ragionevole o entro i tempi previsti dalla legge.

Tuttavia, tieni presente che:

- in alcune circostanze potremmo dover ricorrere a eccezioni che ci consentono di rifiutare una richiesta,
- questo può avvenire, ad esempio, quando dobbiamo mantenere alcuni dati per rispettare i nostri obblighi legali o per stabilire, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Se un'eccezione si applica al tuo caso, te lo comunicheremo nella nostra risposta

Potremmo chiederti di fornirci informazioni necessarie per verificare la tua identità prima di rispondere alla richiesta.

Questo serve a garantire che i tuoi dati personali non vengano divulgati a persone non autorizzate

Il diritto a essere informati

Hai il diritto di ottenere informazioni chiare, trasparenti e facilmente comprensibili su come utilizziamo i tuoi dati personali e sui tuoi diritti. Per questo motivo ti forniamo le informazioni contenute nella presente Privacy Policy.

Il diritto di accesso ai tuoi dati personali e di rettifica

Hai il diritto di accedere ai dati personali che conserviamo su di te, nonché di correggerli, aggiornarli o completarli in qualsiasi momento.

Il diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali

Hai il diritto di richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali. Tuttavia, questo non è un diritto assoluto e potremmo avere motivi legittimi, legali o regolamentari per conservarli.

Il diritto di opposizione

In determinate circostanze, hai il diritto di opposti ad alcuni tipi di trattamento basati su motivi relativi alla tua situazione particolare quando tale trattamento si basa sul nostro legittimo interesse o su quello di terzi.

Se eserciti questo diritto, interromperemo l'utilizzo dei tuoi dati personali per tale finalità, a meno che non possiamo dimostrare motivi legittimi cogenti che prevalgano sui tuoi interessi, diritti e libertà.

Hai inoltre il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing diretto (ad esempio, cliccando sul link di cancellazione dell'iscrizione nelle nostre email).

Il diritto di revocare il consenso

Quando il trattamento dei dati personali si basa sul tuo consenso, hai il diritto di revocarlo in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi il trattamento effettuato prima della revoca.

Il diritto alla limitazione del trattamento

In determinate circostanze hai il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali se:

- a) ritieni che i dati personali in nostro possesso non siano accurati; oppure
- b) ritieni che i dati non siano trattati in modo lecito, ma preferisci limitarne l'uso invece di richiederne la cancellazione; oppure
- c) non abbiamo più bisogno dei dati per le finalità per cui sono stati raccolti, ma ti servono per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; oppure
- d) ti sei opposto al trattamento e sei in attesa della verifica sulla prevalenza dei tuoi interessi rispetto ai motivi legittimi del trattamento.

Il diritto alla portabilità dei dati

I tuoi dati personali sono portabili. Ciò significa che possono essere trasferiti, copiati o trasmessi elettronicamente. Tuttavia, questo diritto si applica solo ai dati personali che ci hai fornito e quando il trattamento:

- (i) si basa sul tuo consenso o è necessario all'esecuzione di un contratto; e
- (ii) avviene con mezzi automatizzati.

Il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo

Se ritieni che non abbiamo rispettato i requisiti in materia di protezione dei dati o privacy, hai il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante della protezione dei dati del Paese in cui vivi o lavori abitualmente, o del luogo in cui si è verificata una presunta violazione della normativa applicabile.

Se vuoi presentare un reclamo specifico contro Danone SA relativo al trattamento dei tuoi dati personali, puoi rivolgerti alla **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**, 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

Se invece desideri presentare un reclamo contro Danone Nutricia S.p.A. Società Benefit per il trattamento dei tuoi dati personali, puoi rivolgerti direttamente al Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia n. 11 (00187) Roma, seguendo le procedure e le indicazioni disponibili nel sito web www.garanteprivacy.it

13. Come contattarci

Se hai domande, commenti o reclami relativi al trattamento dei tuoi dati personali ai sensi delle normative locali sulla privacy, contatta il nostro Data Protection Office qui DPO.ITGR@danone.com.

Se hai osservazioni riguardo alla presente privacy policy aziendale, oppure domande, commenti o reclami relativi alle attività corporate di Danone, puoi contattare il nostro

Data Protection Office via email all'indirizzo dpo.group@danone.com, oppure scrivere a:

Data Protection Office, Danone SA
17 Boulevard Haussmann, 75009, Parigi, Francia

14. Modifiche alla nostra Privacy Policy

Potremmo aggiornare periodicamente la nostra Informativa sulla Privacy Policy (ad esempio per adeguarci a modifiche delle leggi o regolamenti, delle nostre pratiche, procedure, strutture organizzative, o a requisiti imposti o raccomandati dalle autorità di controllo).

Qualsiasi modifica futura verrà pubblicata su questa pagina ed entrerà in vigore alla data indicata di applicazione.

Laddove richiesto dalla legge, ti informeremo di eventuali aggiornamenti.

Ti invitiamo a consultare regolarmente questa pagina per verificare eventuali modifiche.

Questa Privacy Policy è stata aggiornata il 2 febbraio 2026.